

# NETWORK SYSTEM MONITORING



*Il controllo costante della propria infrastruttura di rete e dei servizi che vengono erogati, costituisce il tassello base attraverso il quale è possibile assicurare tutti i processi di Business per l'azienda.*

Un ulteriore livello di attenzione deve essere rivolto verso tutti i sistemi host e server che costituiscono l'elemento portante per l'erogazione dei servizi. Le attuali tecnologie di network distribuito spesso non consentono un semplice controllo dei sistemi e dei servizi che sono erogati.

Per identificare eventuali problemi nelle fasi di Troubleshooting è determinante potersi avvalere di uno strumento capace di segnalare preventivamente le diverse anomalie ed al tempo stesso, possa guidare gli amministratori di sistema ad una rapida individuazione del problema.

Scenari sempre più complessi possono risultare un elemento di estrema criticità per le aziende, che devono rispondere a crescenti esigenze: efficienza dei servizi erogati, disponibilità costante, controllo funzionalità dei sistemi, controllo dei dispositivi di Networking, segnalazione anomalie tempestiva e celere ripristino degli SLA interni.

## SOLUZIONE

La soluzione proposta da Emilia Informatica si basa su una strategia di gestione in grado di crescere progressivamente con le esigenze di controllo ed amministrazione che il cliente determina di applicare. Da tempo Emilia Informatica è indirizzata verso tecnologie e soluzioni Open Standard, basate su standard tecnologici di mercato che garantiscono un elevato grado di interoperabilità. **Nagios** è un software open-source per il monitoraggio ed il controllo costante di Server e dei Servizi erogati.

È in grado di eseguire controlli su un'ampia serie di servizi quali HTTP, FTP, SSH, Numero di Processi attivi, Carico del Server, Numero di Utenti collegati, Risposta del Server ai Ping, Controllo dei DNS, Controllo del Demone di MySql, Oracle, VMware e molto altro ancora... Grazie alle integrazioni sviluppate al nostro interno, lo strumento offre una potente interfaccia grafica di configurazione ed è in grado di fornire indicazioni relative ai dispositivi di rete (switch, router) e di aggregare tutti i log di sistema, affinché sia possibile effettuare una verifica centralizzata degli stessi.

### 1 Mappa della rete

*La definizione dei sistemi gestiti permette di disegnare la mappa della rete, anche su base geografica.*

### 2 Gestione Sistemi

*Senza la necessità di agenti specifici è possibile effettuare il monitoraggio dei sistemi e dei servizi.*

### 3 Gestione Traffico

*I plug-in integrati permettono di tracciare graficamente il traffico di rete gestito dagli apparati.*

### 4 Gestione Allarmi

*I moduli di monitoring si integrano con i servizi di alerting via email, SMS e script personalizzati.*

### 5 Gestione Log

*Ciascun log di sistema viene aggregato in un repository locale per una rapida determinazione.*

### 6 Controllo Fisico

*È possibile monitorare le componenti fisiche di ciascun sistema e le condizioni ambientali (temperatura, umidità, luminosità).*

**Le soluzioni applicabili non possono prescindere da fattori di semplicità ed efficacia. Solo applicando strumenti in grado di aiutare fattivamente gli amministratori di rete, è possibile assicurare un controllo puntuale dell'intera infrastruttura di rete.**

## BENEFICI

---

I benefici più evidenti derivanti dall'applicazione della soluzione Emilia Informatica relativa al Network & System Monitoring, sono:

- Gestione strutturata del network;
- Verifica traffico di rete (locale e geografico);
- Verifica e controllo del corretto funzionamento dei sistemi;
- Verifica e controllo della corretta erogazione dei servizi;
- Facile e tempestiva individuazione di problemi o malfunzionamenti;
- Verifica dipendenze: la mappa logica permette di individuare l'elemento causa di un malfunzionamento;
- Controllo ambiente;
- Contenimento costi di gestione infrastruttura di rete;
- Flessibilità: la possibilità di scalare ed impiegare nuove componenti permette di adeguarsi alle necessità;
- Facilità d'uso: l'interfaccia web permette di analizzare tutte le informazioni in modo diretto, anche da mobile.

## SPECIFICHE

---

**Sistemi operativi gestiti:** Linux, Unix, HP-UX, Virtual Environments, Microsoft, AS/400, Mac OS / OSX.

**Database:** Oracle, DB2, MS Sql, Sybase, MySQL, MariaDB, PostgreSQL.

**Alcuni Protocolli e Servizi:** Network and Data Link Layer, Routing, TCP and UDP (Generic), Tunneling, VoIP, ARP, DHCP and BOOTP, DNS, FTP, HTTP, ICA, ICMP, IMAP4, POP3, IRC, LDAP, NTP and Time, RADIUS, RDP, Rsync, SFTP, SMTP, SNMP, SSH, TACACS+, TFTP, MS Services, Lotus Notes, ISS, Apache, Squid, e tutti quelli indirizzabili via TCP/IP.

**Network:** TRAP SNMP, QUERY SNMP, router, switchLog.

**Event:** Windows Event Logs, Linux/Unix Syslog, Application Logs, Web Server, Custom Log Files.

**Metriche:** CPU Usage and Load, File System, Memory, Networking, Performance, Processes, Storage Subsystem, Uptime, Users.

**Network analysis:** netFlow / sFlow. **Environment:** controllo ambientale, temperatura, luminosità, umidità.

**Alerts:** visivi, sonori, via email o SMS, script personalizzati, integrazione con strumenti di trouble-ticketing.



UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di Gestione Qualità Certificato