

Il controllo costante della propria infrastruttura di rete e dei servizi che vengono erogati, costituisce il tassello base attraverso il quale è possibile assicurare tutti i processi di Business per l'azienda

## TENTACLES R5 CLOUD EDITION

Un particolare livello di attenzione deve essere rivolto verso tutti i **sistemi host e server** che costituiscono l'elemento portante per l'erogazione dei servizi. Le attuali tecnologie di network distribuito spesso non consentono un semplice controllo dei sistemi e dei servizi che sono erogati.

Per identificare eventuali problemi nelle fasi di **Troubleshooting** è determinante potersi avvalere di uno **strumento capace di segnalare preventivamente** le diverse anomalie ed al tempo stesso, possa guidare gli amministratori di sistema ad una rapida individuazione del problema.

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015



Scenari sempre più complessi possono risultare un elemento di estrema criticità per le aziende, che devono rispondere a crescenti esigenze:

- Efficienza dei servizi erogati e disponibilità costante del servizio per gli utenti;
- Controllo funzionalità dei sistemi e dei servizi che sono erogati;
- Controllo dei dispositivi di Networking;
- Segnalazione anomalie tempestiva, rapida individuazione del problema e celere ripristino degli SLA interni

Le esigenze sono sempre più complesse ed articolate.

È necessario l'impiego di una soluzione allargata che permetta **di rispondere concretamente e semplicemente alle crescenti necessità di gestione.**



# LA SOLUZIONE

La soluzione proposta da **EMILIA INFORMATICA** si basa su una strategia di gestione in grado di crescere progressivamente con le **esigenze di controllo ed amministrazione che il cliente determina di applicare**.

Da tempo **EMILIA INFORMATICA** è indirizzata verso tecnologie e soluzioni Open Standard, basate su standard tecnologici di mercato che garantiscono un elevato grado di interoperabilità.

**TENTACLES R5** è un software per il monitoraggio basato su Engine di monitoraggio open source dedicato al controllo costante di Server e dei Servizi erogati. E' in grado di eseguire controlli su un'ampia serie di servizi quali HTTP, FTP, SSH, Numero di Processi attivi, Carico del Server, Numero di Utenti collegati, Risposta del Server ai Ping, Controllo dei DNS, Controllo del Demone di MySQL, MariaDB, Oracle, VMware, soluzioni iperconvergenti e molto altro ancora... Grazie alle integrazioni sviluppate al nostro interno, lo strumento offre una potente interfaccia grafica di configurazione ed è in grado di fornire indicazioni relative ai dispositivi di rete (switch, router) e di aggregare tutti i log di sistema, affinché sia possibile effettuare una verifica centralizzata degli stessi e avere un riscontro immediato delle anomalie riscontrate.

La soluzione **CLOUD EDITION** offre una console di gestione via web, concepita per poter assicurare un progressivo ampliamento dell'infrastruttura controllata ed è necessariamente rispondente alle più sentite problematiche di gestione:

- **Mappa della rete** - la definizione dei sistemi gestiti permette di disegnare la mappa della rete, anche su base geografica.
- **Gestione Sistemi** - senza la necessità di agenti specifici di sistema è possibile effettuare il monitoraggio dei sistemi e dei servizi.
- **Gestione Traffico** - i plug-in integrati permettono di tracciare graficamente il traffico di rete gestito dagli apparati di rete.
- **Gestione Allarmi** - i moduli di monitoring si integrano con i servizi di alerting, capaci di segnalare una anomalia attraverso servizi email, SMS e script personalizzati.
- **Controllo Fisico** - è possibile monitorare le componenti fisiche di ciascun sistema, nonché le condizioni ambientali (temperatura, umidità e luminosità).

Le soluzioni applicabili non possono prescindere da fattori di semplicità ed efficacia. Solo applicando strumenti in grado di aiutare fattivamente gli amministratori di rete, è possibile assicurare un controllo puntuale dell'intera infrastruttura di rete.

L'intera struttura di rete ha subito una costante e progressiva evoluzione, passando da supporto indispensabile per l'erogazione di servizi di rete, a strumento indispensabile per l'erogazione di tutti i processi di produzione e di business per le aziende.

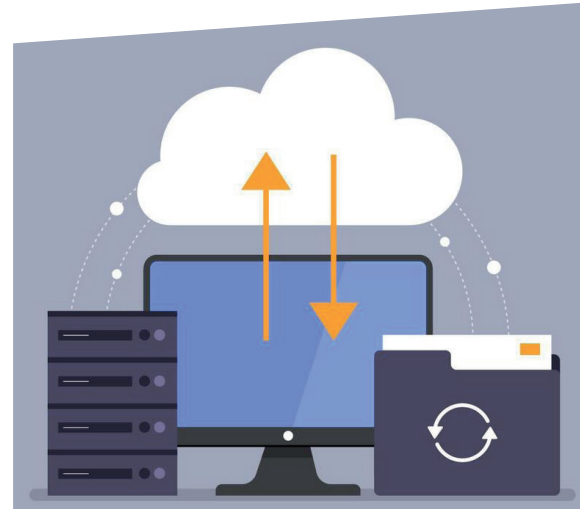
Sorvegliare il livello di servizio erogato ed il corretto funzionamento della rete e dei dispositivi che ne fanno parte costituisce un elemento essenziale ed indispensabile affinché siano mantenute elevate ed adeguate le prestazioni di tutto il sistema.

# I VANTAGGI DI TENTACLES R5 CE

I benefici più evidenti derivanti dall'applicazione della soluzione **EMILIA INFORMATICA** relativa al Network & System Monitoring, sono:

- Gestione strutturata del network;
- Verifica traffico di rete (locale e geografico);
- Verifica e controllo del corretto funzionamento dei sistemi;
- Verifica e controllo della corretta erogazione dei servizi;
- Facile e tempestiva individuazione di problemi o malfunzionamenti;
- Verifica dipendenze. La mappa logica permette di individuare facilmente l'elemento o dispositivo causa di un malfunzionamento generale o parziale;
- Controllo ambiente;
- Contenimento costi di gestione infrastruttura di rete;
- **Flessibilità.** La possibilità di scalare ed impiegare nuove componenti, permette nel tempo di adeguarsi alle necessità dell'azienda.
- **Facilità d'uso.** L'interfaccia web dello strumento permette di analizzare tutte le informazioni in modo diretto ed immediato, anche tramite dispositivi mobili.

Arrivare in ogni punto della rete e controllare tutti i dispositivi ed i servizi che compongono la propria infrastruttura è l'obiettivo che la soluzione **Tentacles R5 CE**, proposta da Emilia Informatica, si prefigge di raggiungere.



## COME FUNZIONA



**SONDA**



Sulla sonda remota è installata una versione minimal del sistema operativo, i plugin ed un demone (Worker).

Quest'ultimo effettua sui device i controlli attivi schedulati nella relativa coda del sistema centrale.

L'esito dei controlli viene inviato in tempo reale al cloud di Emilia Informatica, ed eventuali alert verranno notificati direttamente al cliente. Il cliente potrà inoltre accedere con proprie credenziali al sistema centrale per poter visualizzare lo stato dei propri device.

### Prerequisiti offerta entry level:

- Tutti i sistemi interessati al monitoraggio devono avere il servizio SNMP abilitato e configurato.
- Il cliente deve avere una qualsiasi connessione ad internet, la sonda deve poter navigare senza limitazioni.
- L'installazione base prevede la configurazione di un massimo di 10 dispositivi, tra Server, Router, Stampanti, Switch e qualsiasi dispositivo con un indirizzamento IP.



## BU SYSTEM MANAGEMENT

La Business Unit gestisce  
le infrastrutture IT aziendali  
con un focus e una competenza  
specifica in ambito sistemi  
**server/storage**  
**e sulla cyber security.**

### PRINCIPALI COMPETENZE

- ◆ ASSESSMENT IT
- ◆ SYSTEM & NETWORK MONITORING
- ◆ CYBER SECURITY
- ◆ PROTEZIONE DEI DATI
- ◆ PROTEZIONE DEI DATI IN CLOUD
- ◆ E-MAIL SECURITY
- ◆ CONSOLIDAMENTO E VIRTUALIZZAZIONE
- ◆ MONITORAGGIO IT



**EMILIA  
INFORMATICA**  
*get connected*

Emilia Informatica S.r.l.

Via Rigolli, 69 - 29122 Piacenza - Tel. 0523.62.70.11 - Fax 0523.60.97.71

CF/P.IVA 01226710331 - [www.emiliainformatica.it](http://www.emiliainformatica.it)