EMILIA INFORMATICA
get connected

SOLUZIONI E SERVIZI

SYSTEM MANAGEMENT

NETWORK SYSTEM MONITORING

Il controllo costante della propria infrastruttura di rete e dei servizi che vengono erogati, costituisce il tassello base attraverso il quale è possibile assicurare tutti i processi di Business per l'azienda.

Un ulteriore livello di attenzione deve essere rivolto verso tutti i sistemi host e server che costituisco l'elemento portante per l'erogazione dei servizi. Le attuali tecnologie di network distribuito spesso non consentono un semplice controllo dei sistemi e dei servizi che sono erogati.
Per identificare eventuali problemi nelle fasi di Troubleshooting è determinante potersi avvalere di uno strumento capace di segnalare preventivamente le diverse anomalie ed al tempo stesso, possa guidare gli amministratori di sistema ad una rapida individuazione del problema.
Scenari sempre più complessi possono risultare un elemento di estrema criticità per le aziende, che devono rispondere a crescenti esigenze:

Efficienza dei servizi erogati e disponibilità costante del servizio per gli utenti;
Controllo funzionalità dei sistemi e dei servizi che sono erogati;
Controllo dei dispositivi di Networking;
Segnalazione anomalie tempestiva, rapida individuazione del problema e celere ripristino degli SLA interni.

Le esigenze sono sempre più complesse ed articolate. E' necessario l'impiego di una soluzione allargata che permetta di rispondere concretamente e semplicemente alle crescenti necessità di gestione.

ACCREDIA L'ENTE DI ACCREDITAMENTO

UNI EN ISO 9001:2015
CERTIQUALITY
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO

SOLUZIONE

La soluzione proposta da Emilia Informatica si basa su una strategia di gestione in grado di crescere progressivamente con le esigenze di controllo ed amministrazione che il cliente determina di applicare.

Da tempo Emilia Informatica è indirizzata verso tecnologie e soluzione Open Standard, basate su standard tecnologici di mercato che garantiscono un elevato grado di interoperabilità.Nagios è un software open-source per il monitoraggio ed il controllo costante di Server e dei Servizi erogati.

E' in grado di eseguire controlli su un'ampia serie di servizi quali HTTP, FTP, SSH, Numero di Processi attivi, Carico del Server, Numero di Utenti collegati, Risposta del Server ai Ping, Controllo dei DNS, Controllo del Demone di MySql, Oracle, VMware e molto altro ancora... Grazie alle integrazioni sviluppate al nostro interno, lo strumento offre una potente interfaccia grafica di configurazione ed è in grado di fornire indicazioni relative ai dispositivi di rete (switch, router) e di aggregare tutti i log di sistema, affinché sia possibile effettuare una verifica centralizzata degli stessi e avere un riscontro immediato delle anomalie riscontrate. La soluzione è concepita per poter assicurare un progressivo ampliamento della stessa, ed è necessariamente rispondente alle più sentite problematiche di gestione:

- Mappa della rete - La definizione dei sistemi gestiti permette di disegnare la mappa della rete, anche su base geografica.
- Gestione Sistemi – senza la necessità di agenti specifici di sistema è possibile effettuare il monitoraggio dei sistemi e dei servizi.
- Gestione Traffico – i plug-in integrati permettono di tracciare graficamente il traffico di rete gestito dagli apparati di rete.
- Gestione Allarmi – i moduli di monitoring si integrano con i servizi di alerting, capaci di segnalare una anomalia attraverso servizi email, SMS e script personalizzati.
- Gestione Log – ciascun log di sistema, viene aggregato in un repository locale, che permette di visualizzare gli eventi in modo sintetico, per una facile e rapida determinazione del problema.
- Controllo Fisico – è possibile monitorare le componenti fisiche di ciascun sistema, nonché le condizioni ambientali (temperatura,umidità e luminosità).

Le soluzioni applicabili non possono prescindere da fattori di semplicità ed efficacia. Solo applicando strumenti in grado di aiutare fattivamente gli amministratori di rete, è possibile assicurare un controllo puntuale dell'intera infrastruttura di rete.

L'intera struttura di rete ha subito una costante e progressiva evoluzione, passando da supporto indispensabile per l'erogazione di servizi di rete, a strumento indispensabile per l'erogazione di tutti i processi di produzione e di business per le aziende.

Sorvegliare il livello di servizio erogato ed il corretto funzionamento della rete e dei dispositivi che ne fanno parte costituisce un elemento essenziale ed indispensabile affinché siano mantenute elevate ed adeguate le prestazioni di tutto il sistema.

BENEFICI

I benefici più evidenti derivanti dall'applicazione della soluzione Emilia Informatica relativa al Network & System Monitoring, sono:

- Gestione strutturata del network;
- Verifica traffico di rete (locale e geografico);
- Verifica e controllo del corretto funzionamento dei sistemi;
- Verifica e controllo della corretta erogazione dei servizi;
- Facile e tempestiva individuazione di problemi o malfunzionamenti;
- Verifica dipendenze. La mappa logica permette di individuare facilmente l'elemento o dispositivo causa di un malfunzionamento generale o parziale;
- Controllo ambiente;
- Contenimento costi di gestione infrastruttura di rete;
- Flessibilità. La possibilità di scalare ed impiegare nuove componenti, permette nel tempo di adeguarsi alle necessità dell'azienda.
- Facilità d'uso. L'interfaccia web dello strumento permette di analizzare tutte le informazioni in modo diretto ed immediato,anche tramite dispositivi mobili.

SPECIFICHE

Sistemi operativi gestiti:
Linux, Unix, HP-UX, Virtual Environments, Microsoft, AS/400,Mac OS / OSX.
Database: Oracle, DB2, MS Sql, sybase, MySql, MariaDB, PostgresQL.
Alcuni Protocolli e Servizi: Network and Data Link Layer, Routing, TCP and UDP (Generic), Tunneling, VoIP, ARP, DHCP and BOOTP, DNS, FTP, HTTP, ICA, ICMP, IMAP4, POP3, IRC, LDAP, NTP and Time, RADIUS, RDP, Rsync, SFTP, SMTP, SNMP, SSH, TACACS+, TFTP,MS Services, Lotus Notes, ISS, Apache, Squid, e tutti quelli indirizzabili via TCP/IP.
Network: TRAP SNMP, QUERY SNMP, router, switchLog
Event: Windows Event Logs, Linux/Unix Syslog, Application Logs, Web Server, Custom Log Files.
Metriche: CPU Usage and Load, File System, Memory, Networking, Performance, Processes, Storage Subsystem, Uptime, Users.Network analysis: netFlow / sFlowEnvironment: controllo ambientale, temperatura, luminosità umidità.
Alerts: visivi, sonori, via email o SMS, script personalizzati, integrazione con strumenti di trouble-ticketing

EMILIA INFORMATICA
get connected

Emilia Informatica S.r.l.
Via Rigolli, 69 - 29122 Piacenza
Tel. 0523.62.70.11 - Fax 0523.60.97.71
CF/P.IVA 01226710331
www.emiliainformatica.it